



GESCHLOSSEN

- > HDI Compact
- > Betriebsschließung

**HDI**

Starke Lösungen  
und Expertise:  
von Spezialisten  
für Spezialisten.

Schadenbeispiele zur  
Betriebsschließungs-  
versicherung.

# Wenn Sie schließen müssen, sind wir da!

Betriebsschließungen sind nicht erst seit Corona für Unternehmer ein Risiko. Auch bei anderen Krankheiten oder Ereignissen kann es sein, dass Sie Ihr Unternehmen für eine gewisse Zeit schließen müssen. Gut, wenn dann jemand vor Ort ist, der sich auskennt.



Im Schadenfall kümmern sich unsere Experten für Sie um:

- ✓ Steuerung und Koordination von Sachverständigen und Dienstleistern
- ✓ Erst-, Hilfs- und Schadenminderungsmaßnahmen
- ✓ Schadenverhandlungen mit Ihren Kunden und Geschäftspartnern
- ✓ Erkennen und Sicherung von Regressansprüchen
- ✓ Berichterstattung und Dokumentation



**Wir sind für Sie da.**

**Allgemeine Schadenaufnahme und Schadenbearbeitung:**

- rund um die Uhr erreichbar
- werktags sowie an Sonn- und Feiertagen
- Rufnummer: +49 (0) 511 3031-573

# Individuelle Hilfe bei Betriebsschließung. Schnell und flexibel.

Wenn Sie wegen einer Infektionskrankheit schließen müssen, helfen Ihnen unsere Experten. Damit Sie schnell wieder für Ihre Kunden da sein können.



## Unser Serviceversprechen – darauf können Sie sich verlassen:



Passgenaue Reaktion auf den Schaden – egal, was passiert ist.



Unsere Experten sind natürlich auch standortübergreifend für Sie da.



Unser Schadenservice ist immer erreichbar: 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr.



Wir suchen gemeinsam mit Ihnen nach Lösungen, damit Sie möglichst schnell wieder öffnen können.



Wir bieten flexible Ansprechpartner und Hilfestellung direkt bei Ihnen vor Ort.



Wir liefern schnelle und nachvollziehbare Ergebnisse.

## Egal, wie komplex der Sachverhalt ist: **Wir haben die richtigen Spezialisten.**

- ✓ Schadenfälle werden ausschließlich von **Spezialisten für Unternehmen und Freie Berufe** bearbeitet.
- ✓ Vom Anlegerschaden bis zum Wasserschaden: Verschiedene Schadenereignisse erfordern **unterschiedliches Know-how**. Deshalb arbeiten in unseren Schadensteams Bauingenieure, Maschinenbauingenieure, Volljuristen, Versicherungskaufleute und Versicherungsfachwirte. Viele von ihnen haben eine **Zusatzausbildung**. Zum Beispiel als Mediator oder Fachanwalt.
- ✓ Alle unsere Mitarbeiter sind in den Methoden der außergerichtlichen Streitbeilegung geschult. So stellen wir sicher, dass wir mit Ihnen auch eine **außergerichtliche Lösung** finden. Langwierige Gerichtsprozesse helfen schließlich niemandem.

# HDI Compact für Friseure.



## Die Situation

Die Friseurin Mareike M. und ihr Team sollen am Samstag ab 7 Uhr eine Brautfrisur stecken und die Braut schminken. Der Termin steht seit Wochen fest. Auch Trauzeugin, Brautjungfern und die Mutter sollen an diesem Tag frisiert und geschminkt werden.



## Die passende Absicherung

- HDI Compact
- inklusive des Bausteins Betriebsschließung



## Der Schadenfall

**Zwei Tage vor dem besagten Hochzeitstag wird Frau M. krank. Sie vermutet eine schwere Grippe. Der Arzt diagnostiziert Keuchhusten. Auch ihre beiden Angestellten sind infiziert.**



## Die Folgen

Der Friseursalon muss aufgrund einer behördlichen Einzelanordnung geschlossen und alle Termine für die nächsten zwei Wochen müssen abgesagt werden. Das betrifft auch die Hochzeitsgesellschaft. Dass der Termin für die Braut und ihre Begleiterinnen platzt, sorgt nicht nur für Umsatzeinbußen. Es entsteht auch ein enormer Reputationsschaden.



## Unsere Leistungen

- Tagesentschädigung für insgesamt zehn Schließungstage: 6.000 Euro
- Desinfektionskosten des Betriebs: 2.000 Euro

Bei diesem Schadenfall geht es um einen vereinfacht dargestellten Sachverhalt. Die genauen Voraussetzungen für eine mögliche Schadensleistung ergeben sich aus den entsprechenden Versicherungsbedingungen.



Der Braut den großen Tag ruiniert zu haben, tut mir in der Seele weh. Daran werde ich auch noch lange zu knabbern haben. Immerhin konnte ich den finanziellen Schaden abwenden.

Mareike M., Friseurin und Unternehmerin



# HDI Compact für Bäckereien.



Ausgerechnet über die Ostertage den Betrieb schließen zu müssen und nicht liefern zu können, ist natürlich eine Katastrophe. Aber Gott sei Dank ist niemand krank geworden.

Michael G., Bäckermeister und Unternehmer



## Die Situation

Bäckermeister Michael G. betreibt seit Jahren eine Bäckerei in einer Kleinstadt. Die Qualität von Brot, Brötchen und Kuchen ist überregional bekannt und gerade vor den Feiertagen gibt es neben dem „normalen“ Geschäft volle Auftragsbücher.



## Die passende Absicherung

- HDI Compact
- inklusive des Bausteins Betriebsschließung



## Der Schadenfall

**Am Gründonnerstag wird der Betrieb aufgrund von Salmonellen in der Backstube durch eine behördliche Einzelanordnung geschlossen.**



## Die Folgen

Die Aufträge für das Osterfest, die bereits seit langer Zeit in den Büchern stehen, können nicht erfüllt werden. Dies zieht erhebliche Umsatzeinbußen nach sich. Der Betrieb muss für mindestens zwei Wochen geschlossen werden.



## Unsere Leistungen

- Tagesentschädigung für insgesamt zwölf Schließungstage: 8.000 Euro
- Desinfektionskosten des Betriebs: 4.000 Euro
- Vernichtung von Waren und Vorräten: 1.500 Euro

Bei diesem Schadenfall geht es um einen vereinfacht dargestellten Sachverhalt. Die genauen Voraussetzungen für eine mögliche Schadensleistung ergeben sich aus den entsprechenden Versicherungsbedingungen.

# HDI Compact für Dachdecker.



## Die Situation

Die Dachdeckerfirma F. & Sohn ist seit Jahren im Familienbesitz und hat seit jeher volle Auftragsbücher. Die Firma übernimmt häufig Großprojekte. In diesem Sommer soll sie das Dach eines großen Wohnkomplexes decken. Für die Gemeinde und Sebastian F. ist dieser Bau ein Prestige-Objekt.



## Die passende Absicherung

- HDI Compact
- inklusive des Bausteins Betriebsschließung



## Der Schadenfall

**Am Freitag vor Beginn der Dachdeckerarbeiten findet eine Unternehmensfeier statt. Der Auszubildende hatte sich im Vorfeld ohne sein Wissen mit Windpocken angesteckt. Auf dem Sommerfest der Firma stecken sich weitere Mitarbeiter an. Ihnen allen erteilt das Gesundheitsamt ein zweiwöchiges Tätigkeitsverbot.**



## Die Folgen

Die Firma F. & Sohn hat durch die Krankheit nicht genügend Mitarbeiter zur Verfügung, um alle Dachdeckerarbeiten zu erledigen. Großprojekte können nicht wie geplant ausgeführt werden. Die Gehälter der erkrankten Angestellten müssen natürlich trotzdem weitergezahlt werden.



## Unsere Leistung

- Bruttolohn- und Gehaltskosten: 3.000 Euro (insgesamt 2 Wochen)

Bei diesem Schadenfall geht es um einen vereinfacht dargestellten Sachverhalt. Die genauen Voraussetzungen für eine mögliche Schadensleistung ergeben sich aus den entsprechenden Versicherungsbedingungen.



Das ist in unserer kompletten Firmengeschichte noch nicht vorgekommen, dass wir zu wenig Leute hatten. Bloß gut, dass wir trotzdem für so einen Fall versichert sind.

Sebastian F., Dachdeckermeister und stellvertretender Geschäftsführer



# HDI Compact für Steuerberater, Rechtsanwälte und Notare.



Zwei Wochen hatte ich mit dem Virus zu kämpfen, trotz Medikamenten. Amüsant war das nicht. Immerhin muss ich mir um den finanziellen Schaden nicht auch noch Sorgen machen.

Nika M., Notarin und Kanzlei-Inhaberin



## Die Situation

Die Kanzlei M. und Partner hat einen großen Mandantenstamm und eine sehr gute Reputation. Die Kanzlei-Inhaberin ist zusätzlich als Notarin tätig. Außerdem ist sie Afrikanliebhaberin. Vor einer Woche war sie noch in Südafrika auf einer Safari.



## Die passende Absicherung

- HDI Compact
- inklusive des Bausteins Betriebsschließung



## Der Schadenfall

**Frau M. hat sich auf ihrer letzten Afrika-reise mit dem Influenza-Virus infiziert. Weil der Erreger hochansteckend ist, erhält Frau M. ein Tätigkeitsverbot. Aufgrund dessen wird das Notariat als Teil der Kanzlei geschlossen, da Frau M. die einzige beurkundende Juristin ist. Dies betrifft folglich auch die beiden Mitarbeiter des Notariats.**



## Die Folgen

Aufgrund der Schließung des Notariats entstehen erhebliche Honorarausfälle. Natürlich müssen Löhne und Gehälter trotzdem weitergezahlt werden. Auch der Reputationsschaden für die komplette Kanzlei ist groß.



## Unsere Leistung

- Tagesentschädigung für insgesamt 28 Schließungstage: 48.000 Euro

Bei diesem Schadenfall geht es um einen vereinfacht dargestellten Sachverhalt. Die genauen Voraussetzungen für eine mögliche Schadensleistung ergeben sich aus den entsprechenden Versicherungsbedingungen.

# HDI Compact für Restaurants.



## Die Situation

Kilian V. betreibt ein gut laufendes Restaurant. Seine Gäste sind besonders begeistert von ausgefallenen und exotischen Käsesorten, die er vor Ort selbst herstellt. Zu den Verköstigungen und Probierabenden kommen regelmäßig auch Gäste von weit her.



## Die passende Absicherung

- HDI Compact
- inklusive des Bausteins Betriebsschließung



## Der Schadenfall

**Nach einer Verköstigung klagen plötzlich einige Teilnehmer über gesundheitliche Probleme. Schließlich werden Salmonellen in den Lebensmitteln festgestellt.**



## Die Folgen

Das Gesundheitsamt ordnet an, dass die Waren und Vorräte vernichtet und der Betrieb desinfiziert werden muss. Es lässt das Restaurant für zwei Wochen schließen.



## Unsere Leistungen

- Tagesschädigung für insgesamt zwölf Schließungstage: 8.000 Euro
- Vernichtung von Waren und Vorräten: 2.000 Euro
- Desinfektionskosten des Betriebs: 3.000 Euro

Bei diesem Schadenfall geht es um einen vereinfacht dargestellten Sachverhalt. Die genauen Voraussetzungen für eine mögliche Schadensleistung ergeben sich aus den entsprechenden Versicherungsbedingungen.



Eine Salmonelleninfektion bei den Gästen ist eine Katastrophe für jeden Gastronom. Da ist der Ruf doch im Eimer. Immerhin hat mir HDI meine Kosten und die entgangenen Einnahmen ersetzt.

Kilian V., Restaurantbetreiber



# HDI Compact für Druckereien.



Das Klassikfestival im Frühsommer ist für uns immer mit einigen Überstunden verbunden. Doch so viele schlaflose Nächte wie dieses Jahr hatte ich deswegen noch nie. Das möchte ich so schnell nicht noch mal erleben.

Torsten T., Geschäftsinhaber



## Die Situation

Torsten T. ist Inhaber einer Druckerei. Jedes Jahr erhält die Druckerei den Großauftrag eines Festivalveranstalters zum Druck von großen Plakaten für mobile Litfaßsäulen.



## Die passende Absicherung

- HDI Compact
- inklusive des Bausteins Betriebsschließung



## Der Schadenfall

Einige Mitarbeiter der Druckerei erkranken am hochansteckenden Keuchhusten.



## Die Folgen

Das Gesundheitsamt verhängt ein sofortiges Tätigkeitsverbot und schließt die Druckerei für eine Woche. Der Großauftrag kann leider nicht wie geplant ausgeführt werden. Dies bringt erhebliche Umsatzeinbußen mit sich.



## Unsere Leistung

- Tagesentschädigung für sechs Schließungstage: 12.000 Euro

Bei diesem Schadenfall geht es um einen vereinfacht dargestellten Sachverhalt. Die genauen Voraussetzungen für eine mögliche Schadensleistung ergeben sich aus den entsprechenden Versicherungsbedingungen.

# HDI Compact für Hotels.



## Die Situation

Das Ehepaar F. betreibt seit Jahren ein kleines Hotel. Sie sind nicht nur in der Urlaubszeit, sondern auch unter der Woche oft ausgebucht. Denn sie vermieten zudem Tagungsräume und Säle für größere Geburtstagsfeiern oder Hochzeiten.



## Die passende Absicherung

- HDI Compact
- inklusive des Bausteins Betriebsschließung



## Der Schadenfall

**Sämtliche Gäste einer Hochzeitsgesellschaft erkranken nach dem Essen im Hotel. Bei einigen Gästen werden Salmonellen nachgewiesen.**



## Die Folgen

Das Gesundheitsamt ordnet die Schließung des Hotels an wegen des dringenden Verdachts auf Lebensmittelvergiftung und akuter Gesundheitsgefahr. Bis zur erneuten Abnahme und Freigabe des Betriebs im Rahmen der behördlichen Nachkontrolle bleibt das Hotel sechs Tage geschlossen.



## Unsere Leistungen

- Tagesentschädigung für insgesamt sechs Schließungstage: 25.000 Euro
- Desinfektionskosten des Betriebs: 10.000 Euro
- Vernichtung von Waren und Vorräten: 8.000 Euro

Bei diesem Schadenfall geht es um einen vereinfacht dargestellten Sachverhalt. Die genauen Voraussetzungen für eine mögliche Schadensleistung ergeben sich aus den entsprechenden Versicherungsbedingungen.



Die Salmonelleninfektion unserer Gäste war für uns unendlich unangenehm. Nicht nur, dass uns das Brautpaar leid tut. Für unseren guten Ruf ist das ganz furchtbar.

Marion F., Hotelbetreiberin und Unternehmerin



# HDI Compact für Tanzschulen.



In atemberaubender Geschwindigkeit wurde das Problem gelöst. Daran kann man sich ein Beispiel nehmen. Danke an den HDI Schadenmanager.

Tatjana L., Tanzschulbesitzerin und Unternehmerin



## Die Situation

Tatjana L. betreibt eine beliebte und vielfach ausgezeichnete Tanzschule in der Stadt. Die Tanzschule bietet ein großes Repertoire von Standard-Tanzkursen für Paare bis hin zu Zumba. Zusätzlich hat sie Kurse für Kinder und Jugendliche im Angebot.



## Die passende Absicherung

- HDI Compact
- inklusive des Bausteins Betriebsschließung



## Der Schadenfall

**Kurz nachdem ein Tanzschüler, der noch die Woche zuvor mit seinen Freunden in der Kinderdisco war, an Scharlach erkrankt ist, tauchen auch bei seiner Tanzlehrerin die ersten Symptome auf.**



## Die Folge

Auf Grundlage einer behördlichen Einzelanordnung muss die Tanzschule vorsorglich für 10 Tage geschlossen werden.



## Unsere Leistung

- Tagesentschädigung für insgesamt zehn Schließungstage: 14.000 Euro

Bei diesem Schadenfall geht es um einen vereinfacht dargestellten Sachverhalt. Die genauen Voraussetzungen für eine mögliche Schadensleistung ergeben sich aus den entsprechenden Versicherungsbedingungen.

# HDI Compact für den Einzelhandel.



## Die Situation

Martin P. ist Inhaber eines gut laufenden Mobilfunk-Shops in der Innenstadt. Er beschäftigt insgesamt fünf Angestellte und einen Auszubildenden.



## Die passende Absicherung

- HDI Compact
- inklusive des Bausteins Betriebsschließung



## Der Schadenfall

**Plötzlich erkranken zwei seiner Mitarbeiter an dem hochansteckenden COVID-19-Virus.**



## Die Folgen

Aufgrund der hohen Ansteckungsgefahr und des täglichen Kontaktes müssen nun alle Mitarbeiter des Mobilfunk-Shops für zwei Wochen in häusliche Quarantäne. Martin P. muss seinen Mobilfunk-Shop aufgrund einer behördlichen Einzelanordnung für mindestens zwei Wochen schließen.



## Unsere Leistung

- Tagesentschädigung für insgesamt 12 Schließungstage: 20.000 Euro

Bei diesem Schadenfall geht es um einen vereinfacht dargestellten Sachverhalt. Die genauen Voraussetzungen für eine mögliche Schadensleistung ergeben sich aus den entsprechenden Versicherungsbedingungen.



Es war ja nur eine Frage der Zeit, bis sich jemand aus meinem persönlichen Umfeld mit Corona infiziert. Trotzdem war ich ganz schön erschrocken. Jetzt hat der Schutz meiner anderen Mitarbeiter und der Kunden natürlich oberste Priorität. Um alles andere kümmert sich ja die Versicherung.

Martin P., Ladenbesitzer und Unternehmer



## Ihre Zukunft in besten Händen.

HDI steht für umfassende Versicherungs- und Vorsorgelösungen, abgestimmt auf die Bedürfnisse unserer Kunden aus mittelständischen Unternehmen, den Freien Berufen und Privathaushalten. Was uns auszeichnet, sind zukunftsorientierte, effiziente Produktkonzepte mit einem guten Preis-Leistungs-Verhältnis sowie ein exzellenter Service.

Mehr Informationen zur  
Betriebsschließungsversicherung finden Sie auf:  
[www.hdi.de/betriebsschliessung](http://www.hdi.de/betriebsschliessung)

